

VOYAGE AU CŒUR

DU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

24 dates pour raconter
180 ans d'histoire
des conditions de travail

Le saviez-vous ?

Le mot "**travail**" est assez révélateur :
Il est souvent rattaché au latin **tripalium**, un instrument de **torture** à trois pieux utilisé pour ferrer les chevaux ou punir les esclaves.

Au Moyen Âge, "travailler" renvoie aussi à l'idée de **souffrir**, d'être tourmenté.

Cette origine (discutée) dit quelque chose de notre imaginaire : pendant longtemps, le travail a été associé à la peine, à l'effort et à la contrainte.



1841

Première loi sociale française

L'État interdit le travail des enfants de moins de 8 ans en manufacture.



1884

Reconnaissance des libertés syndicales

La loi Waldeck-Rousseau autorise la création des syndicats professionnels, de patrons et de salariés.

The year "1892" is displayed in large, white, serif numerals. The background of the entire slide is a historical photograph of a factory interior. In the center, a man in a dark suit and a black bowler hat looks towards the right. To his right, two women in period work clothes (sleeved shirts and aprons) are looking in the same direction. The factory has high ceilings with exposed wooden beams and large arched windows. Several hanging lanterns provide light.

Le corps de l'Inspection du Travail voit le jour

Des fonctionnaires d'État sont habilités à entrer librement dans les entreprises et à saisir un juge en cas d'obstacle, pour contrôler la durée du travail, l'hygiène, la sécurité, et le travail des enfants et des femmes.

1898

Reconnaissance des accidents du travail

Un salarié blessé est indemnisé sans devoir prouver la faute de l'employeur.



1906

Le travail a son Ministère

Clemenceau crée le premier ministère du Travail et de la Prévoyance sociale.

1911

Organisation scientifique du travail

Avec le **Taylorisme**, le travail est découpé, chronométré, prescrit.
L'ouvrier exécute.

1913

Ford invente la chaîne de montage

La cadence s'impose au corps.

Le **Fordisme** associe standardisation, travail à la chaîne et production de masse.

En 1914, Ford annonce le salaire à 5 dollars par jour pour stabiliser la main-d'œuvre et soutenir la consommation.



En 1936, Charlie Chaplin réalise le film iconique "Les Temps Modernes", une satire du travail à la chaîne.



1936

Congés payés pour TOUS

600 000 Français partent en vacances pour la première fois de leur vie.

Le gouvernement du Front Populaire de Léon Blum leur accorde désormais **2 semaines de vacances** annuelles payées.

La même loi institue la **semaine de 40 heures** et renforce les conventions collectives, posant les bases du dialogue social organisé.

1945-1946

L'Etat prend soin du travailleur

La France de l'après-guerre pose 3 piliers qui changent tout.

- 1945 : la **Sécurité Sociale** est créée. Les risques individuels deviennent une responsabilité collective.
- 1946 : la **médecine du travail** devient obligatoire dans toutes les entreprises privées.
- 1946 : le **droit de grève** est inscrit dans la Constitution.

Le travailleur passe de sujet économique à citoyen protégé.



1968

Les Accords de Grenelle

En mai 1968, étudiants et ouvriers descendent ensemble dans la rue.

Au-delà des salaires, le débat social remet au premier plan l'autonomie, la hiérarchie, la parole des salariés et le sens donné au travail.

Le protocole de Grenelle n'est pas formellement signé par toutes les parties, mais il débouche notamment sur une hausse du SMIG, un renforcement des droits syndicaux et une relance de la négociation collective.

70'S

La flexibilité qui cache ses risques

Le **Toyotisme** révolutionne l'industrie mondiale : flux tendus, amélioration continue, polyvalence. L'ouvrier n'est plus seulement exécutant : il observe, signale, propose, contribue.

Mais importé en Occident sous le nom de **lean management**, ce modèle peut perdre son équilibre : la polyvalence devient surcharge, l'amélioration continue devient pression permanente, le "zéro défaut" devient intolérance à l'erreur.

1974

Le burn-out est théorisé pour la première fois

Le psychiatre clinicien Freudenberger publie le premier article académique et fondateur sur l'épuisement professionnel.

Aujourd'hui, d'autres notions circulent pour décrire des formes de mal-être au travail :

- Le bore-out : épuisement par l'ennui et la sous-utilisation des compétences.
- Le brown-out : perte de sens perçue, désengagement progressif, exécution automatique.

A background image showing a man and a woman in an office setting. The man, on the right, is wearing a light blue button-down shirt and is looking towards the woman. The woman, on the left, has dark hair in a ponytail and is wearing a green shirt. They appear to be in a meeting or discussion. A large white number "1982" is overlaid on the image.

1982

Lois Auroux

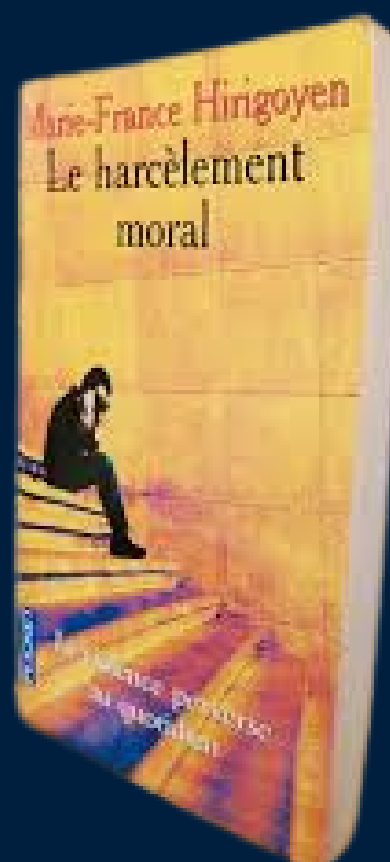
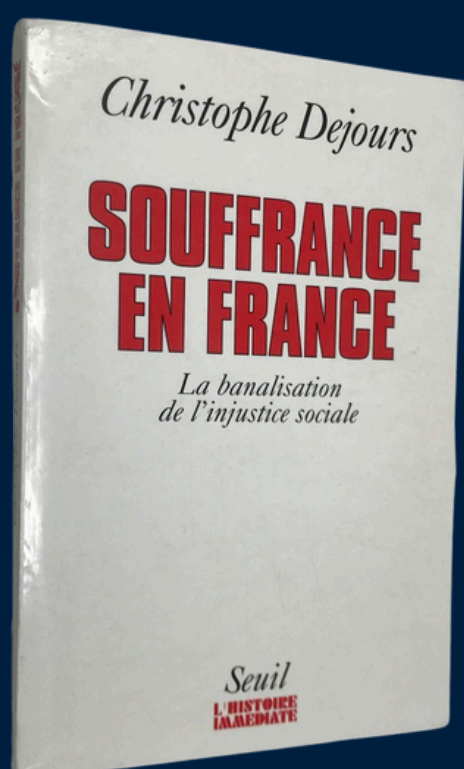
Le droit d'expression directe et le **CHSCT** entrent dans le droit français.

La même année l'ANCV est créée, et avec elle, le **chèque-vacances** qui permet aux salariés les moins favorisés d'accéder aux loisirs et au tourisme.

1998

La souffrance au travail trouve son nom

Dejours et Hirigoyen posent le vocabulaire qui structure encore les débats.



A woman with short blonde hair is shown from the chest up, covering her face with her hands. She is looking directly at the camera with a distressed expression. The background is dark, and the image is partially obscured by the large white text "2022".

2022

Le harcèlement moral entre dans la loi

Pour la première fois, la souffrance psychique
au travail est sanctionnable pénalement.



2008-2009

Suicides à France Télécom

L'affaire France Télécom devient le symbole d'une crise sociale majeure (35 suicides recensés). Cette séquence ouvrira la voie au procès historique du **harcèlement moral institutionnel**.

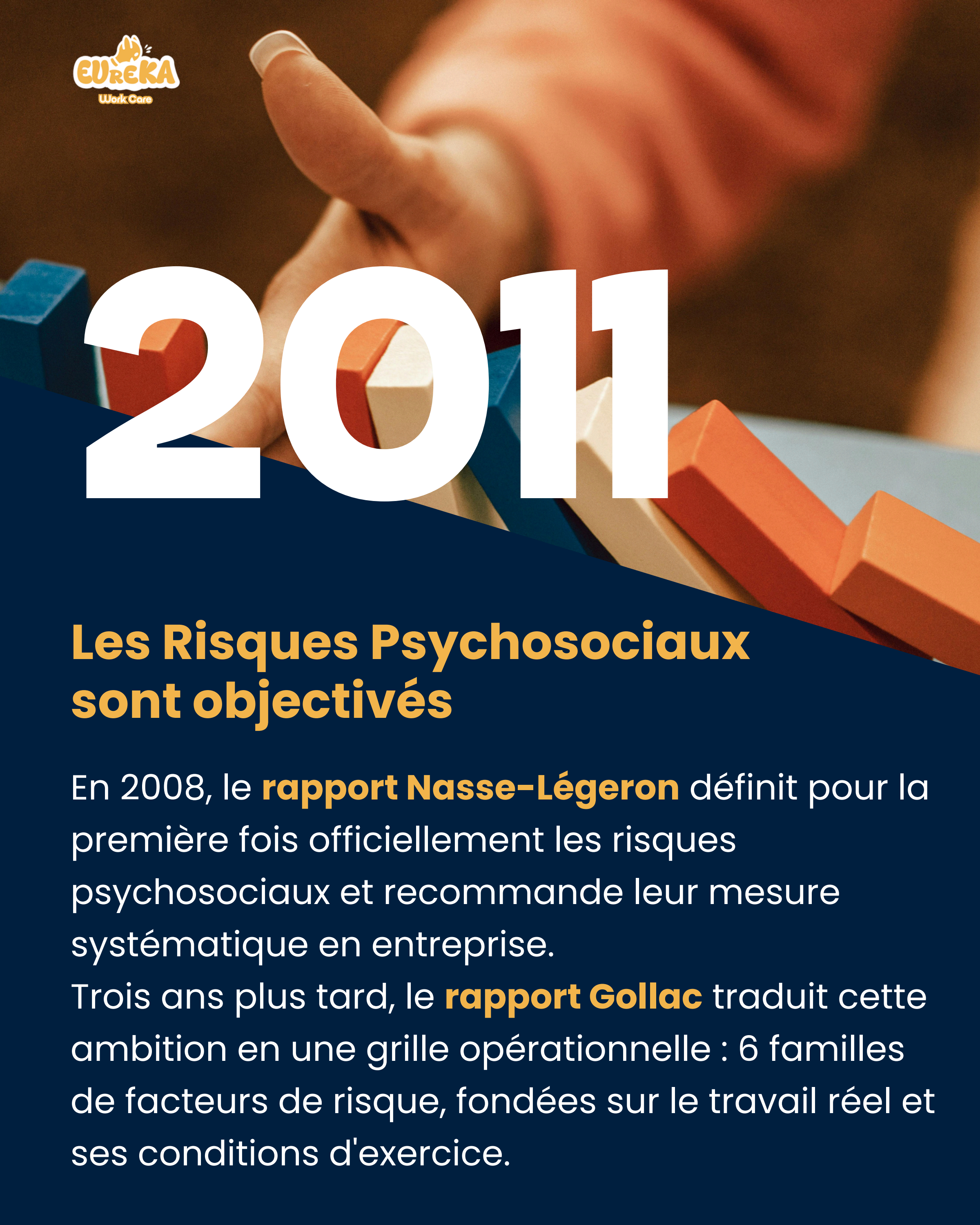
Le 20 décembre 2019, le tribunal correctionnel de Paris condamne France Télécom et ses dirigeants pour harcèlement moral, retenant 39 victimes (19 suicides, 12 tentatives, 8 dépressions sévères).

A background image showing a man in a white shirt and glasses shouting with his mouth wide open, looking stressed. To the left, there are flames, suggesting a fire or a chaotic situation. The overall image conveys a sense of workplace stress and urgency.

2010

La santé au travail, c'est l'affaire des dirigeants

Henri Lachmann, Christian Larose et Muriel Pénicaud remettent au gouvernement un rapport resté référence : "Bien-être et efficacité au travail". Leur conviction : la souffrance ne vient pas de l'individu fragile. Elle vient de l'organisation. Le manager de proximité est alors identifié comme premier acteur de la santé au travail, aux côtés de la direction et des RH.

The background of the slide features a close-up, warm-toned photograph of a person's hand with a white bandage on the index finger, reaching towards several colorful wooden blocks (blue, orange, and white) scattered on a surface.

2011

Les Risques Psychosociaux sont objectivés

En 2008, le **rapport Nasse-Légeron** définit pour la première fois officiellement les risques psychosociaux et recommande leur mesure systématique en entreprise.

Trois ans plus tard, le **rapport Gollac** traduit cette ambition en une grille opérationnelle : 6 familles de facteurs de risque, fondées sur le travail réel et ses conditions d'exercice.



2013

Accord national sur la QVT

La **QVT** (Qualité de Vie au Travail) vise enfin le travail lui-même, pas seulement le confort périphérique.

La QVT peut être synthétisée autour de 5 piliers :

- Dialogue social et relations de travail.
- Organisation et contenu du travail.
- Environnement physique de travail.
- Développement personnel et professionnel.
- Conciliation vie pro/vie perso et égalité professionnelle.

2017

Les VSST sortent de l'invisibilité

L'affaire Harvey Weinstein déclenche le mouvement **#MeToo** dans le monde entier. En France, c'est le hashtag **#BalanceTonPorc** lancé par la journaliste Sandra Muller qui crée un raz-de-marée.

Le mouvement libère la parole sur le harcèlement sexuel et les **violences sexistes et sexuelles au travail** (VSST).

Les VSST sont désormais davantage reconnues comme un enjeu majeur de santé, de sécurité et de prévention au travail.



2020

La COVID-19

Avant la pandémie, le télétravail concernait moins de 4-5% des salariés en France. Il a été imposé à près de 40% d'entre eux du jour au lendemain. En janvier 2021, 27% des salariés le pratiquaient encore.

Les effets sur le bien-être sont ambivalents et dépendent de l'intensité.

A woman with dark hair, wearing a white button-down shirt, is standing in front of a large window. Her hands are clasped together in front of her face, and she has her eyes closed. A large white number "2020" is superimposed over the image, partially obscuring her face and the window. A potted plant is visible to the left of the woman.

2020

La qualité de vie au travail change de nom... et d'ambition

L'ANI du 9 décembre 2020 consacre une vision élargie de la QVT : la **Qualité de Vie et des Conditions de Travail**. À partir de 2022, cette évolution entre dans le Code du travail.

Cette lettre en plus remet les conditions concrètes de travail au centre : organisation, charge, autonomie, relations, moyens d'agir.

La corbeille de fruits et le babyfoot, c'est fini.
La vraie question devient : dans quelles conditions travaille-t-on vraiment ?



2021

Loi Santé au Travail

On passe d'une logique de réparation à une culture de **prévention organisationnelle**.

La prévention primaire s'impose.

Les services de santé au travail deviennent les **SPST** ; le **DUERP** est consolidé comme outil central d'évaluation et de traçabilité des risques ; le **passeport de prévention** est créé pour suivre les formations santé-sécurité des travailleurs.

L'entrée en vigueur principale intervient au 31 mars 2022.



2025

Le harcèlement moral institutionnel est confirmé

La Cour de cassation confirme qu'un harcèlement moral peut résulter d'une politique d'entreprise délibérément dégradante pour les conditions de travail.

Le problème n'est plus seulement le "manager harceleur", mais aussi l'organisation du travail et les choix managériaux qui exposent un collectif.

A background image showing hands stacking wooden blocks. The blocks have various safety-related icons: a hard hat, crossed tools (wrench and screwdriver), and a heart. The year "2026" is overlaid in large white text.

2026

La prévention doit se prouver

Depuis le 16 mars 2026, les employeurs doivent déclarer dans le **Passeport de prévention** les formations santé-sécurité au travail éligibles qu'ils dispensent en interne à leurs salariés.

Le déploiement est progressif : l'obligation porte d'abord sur les deux premières catégories de formations ; à compter du 1er janvier 2027, elle s'étendra aux quatre catégories de formations éligibles.



**En 180 ans,
le travail est passé de
tripalium à QVCT.**

Le chantier n'est pas terminé ...

Sources principales

Sources principales
Code du travail / Légifrance · ANI QVT 2013 · ANI Santé au travail
2020 · Loi Santé au travail 2021 · Rapport Gollac 2011 · INRS · ANACT ·
Ministère du Travail · Jurisprudence France Télécom / Orange ·
Travaux de Dejours, Hirigoyen et Freudenberg.



Et maintenant ?

Le bien-être ne se décrète pas, il se vit et dépend des conditions réelles de travail.

Passez de la prise de conscience à l'action avec notre **atelier QVCT par le jeu**.

Découvrez EUREKA WorkCare ->